



А.А. Беньков

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг**

г. Мытищи

«01» августа 2024 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Мед ТеКо» (ООО «Мед ТеКо»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Бенькова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления услуг/ выполнения работ (далее – услуги) по диагностике и/или ремонту оборудования производства ООО «Мед ТеКо».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде, в случае принятия изложенных ниже условий.

1.3. Юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего договора.

1.4. Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Заказчиком путем присоединения Заказчика к его условиям, в том числе путем направления оборудования в адрес Исполнителя и заполнения Заявки (Приложение №1) для осуществления диагностики и ремонта, а также путем совершения Заказчиком конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Факт получения Исполнителем оборудования, а также Заявки на диагностику/ремонт является безоговорочным принятием данного договора, а Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

1.5. В случае если Заказчик не является конечным владельцем оборудования, он обязан сообщить Исполнителю данные конечного владельца (потребителя, заказчика и т.д.) оборудования в письменном виде в свободной форме.

1.6. Стороны заключают договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями оферты, содержащей все существенные условия договора, положения которого Сторонам понятны и не требуют дополнительных пояснений.

Термины и понятия, используемые в настоящем договоре

Оферта — настоящий документ «Договор-оферта на оказание услуг», который определяет условия оказания услуг Исполнителем (далее по тексту – Договор, Оферта). Действующая версия Оферты опубликована в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://medteco.ru>.

Оборудование – физиотерапевтические и дезинфицирующие медицинские изделия (медицинская техника, медицинское оборудование), предприятием – изготовителем которых является ООО «Мед ТеКо», и в отношении которых оказываются услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Эксплуатация – использование оборудования по назначению, с учетом правил и требований, установленных производителем в эксплуатационной документации.

Ремонт – комплекс работ по устранению отказов, неисправностей или отклонений в работе оборудования и приведение его в работоспособное состояние с заменой изношенных, неисправных или отказавших составных частей.

Диагностика — обследование оборудования, с целью определения его состояния; выявление дефектов и повреждений, являющихся причиной неисправности; определение степени износа, правильности функционирования и другое.

Диагностика включает в себя оценку и мониторинг технического состояния оборудования, обнаружение и определение места локализации неисправностей.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется на основании заявки Заказчика оказать услуги по диагностике и ремонту оборудования с применением собственных материалов и инструментов, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя: 141009, Московская область, г. Мытищи, Олимпийский проспект, д. 16, к. 2.

2.3. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг третьих лиц – сервисные организации, имеющие действующие лицензии на техническое обслуживание медицинских изделий, выданные Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и располагающие квалифицированными сервисными инженерами.

2.4. Результатом оказания услуг по настоящему Договору является исправное и пригодное для эксплуатации оборудование, прошедшее приемо-сдаточные испытания в установленном заводом-изготовителем порядке.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. В случае необходимости оказания услуги по Договору, Заказчик обязуется ознакомиться с условиями Договора и, в случае согласия с его условиями (а также согласия на проведение диагностики и ремонта оборудования), осуществить акцепт Договора путем направления оборудования в адрес Исполнителя для осуществления диагностики и ремонта.

3.2. Доставка оборудования Исполнителю по адресу: 141009, Московская область, г. Мытищи, Олимпийский проспект, д. 16 корп.2, и возврат оборудования Заказчику осуществляется силами и за счет Заказчика. Способ доставки, тариф, выбор транспортной или курьерской службы остается на усмотрение Заказчика.

3.3. Исполнитель несет ответственность за полученное оборудование, только при получении данного оборудования по своему адресу.

3.4. В случае доставки до терминала транспортной компании Исполнитель не несет ответственности за хранение груза на терминале транспортной компании и имеет право выставить счет за доставку от терминала транспортной компании до конечного адреса и счет за оплату временного хранения.

3.5. Затраты на доставку оборудования для гарантийного ремонта компенсируются Исполнителем после подтверждения Исполнителем гарантийного случая и выполнения гарантийного ремонта.

3.6. Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность оборудования в период оказания услуг по диагностике и/или ремонту, в рамках тех обстоятельств и действий, которые зависят от него. Исполнитель не несет риски случайной гибели, повреждения или утраты оборудования в процессе доставки.

3.7. Заказчик направляет оборудование на диагностику и/или ремонт в адрес Исполнителя в чистом виде, с копией паспорта на оборудование, в соответствующей комплектности, указанной в паспорте на оборудование, в упаковке, исключающей повреждение при транспортировке, в соответствии с требованиями нормативной документации. Вместе с оборудованием Заказчик направляет Исполнителю: копии документов, подтверждающих покупку оборудования (накладная, УПД), заполненный гарантийный талон, а также Заявку на ремонт оборудования (по форме Приложения № __ к Договору) и Акт передачи оборудования (по форме Приложения № ____ к Договору), заполненные и подписанные уполномоченным лицом.

3.8. Прием Исполнителем груза у транспортной компании или курьерской службы осуществляется по внешнему виду упаковки. Груз считается надлежаще доставленным при отсутствии на упаковке внешних повреждений и следов вскрытия.

3.9. Оборудование принимается Исполнителем от Заказчика или транспортной компании без разборки и проверки внутренних повреждений. Заказчик согласен, что все неисправности и повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании при диагностике, возникли до приема на диагностику/ремонт. После вскрытия упаковки, производится внешний осмотр оборудования. Состояние оборудования фиксируется Исполнителем в Акте передачи оборудования.

3.10. Передача Заказчику оборудования после диагностики и/или ремонта производится только при условии оплаты Заказчиком счетов за фактически выполненные работы по диагностике и/или ремонту.

3.11. В случае отсутствия у Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оборудования полной информации по отправленному Заказчиком оборудованию, в том числе не предоставления документов, указанных в п. 3.7., неполной комплектации и отказе от доукомплектования оборудования, Исполнитель вправе вернуть (отгрузить) оборудование за счет Заказчика без оказания заявленных услуг. При этом Исполнитель с момента отгрузки оборудования в адрес Заказчика не несет ответственность за сохранность оборудования, а также за последствия, которые могут возникнуть в связи с доставкой оборудования по неверному адресу.

3.12. Срок оказания услуг по Договору начинается на следующий день после поступления оборудования и документов, указанных в п. 3.7., в адрес Исполнителя.

3.13. Исполнитель направляет в адрес Заказчика оборудование в течение 3 (трех) рабочих дней после получения оплаты от Заказчика за оказанные услуги.

3.14. Передача оборудования Заказчику оформляется Актом возврата оборудования, а также Универсальным передаточным документом (УПД) с указанием стоимости ремонта (для негарантийных случаев).

3.15. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения УПД/Акта возврата оборудования обязан направить Исполнителю на электронную почту service@medteco.ru подписанные со своей стороны УПД/Акт возврата оборудования или мотивированный отказ от его подписания.

3.16. Оригиналы УПД/Акта возврата оборудования направляются Исполнителю почтовой связью заказным письмом или курьерской службой в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения УПД/Акта возврата оборудования.

3.17. В случае неполучения мотивированного отказа в установленный срок, Стороны считают, что оборудование принято без замечаний, услуги выполнены надлежащим образом, у Заказчика отсутствуют претензии к качеству оказания услуг Исполнителем, а также к качеству, функционированию (потребительским свойствам) и комплектности самого оборудования.

Несовершение Заказчиком действий, предусмотренных настоящим пунктом, не является основанием для опровержения Заказчиком факта получения оборудования, оказания услуг и в случае возникновения судебного спора, вытекающего из настоящего договора, УПД/Акта возврата оборудования, подписанные Исполнителем, Стороны считают достаточным доказательством передачи оборудования и оказания услуг.

3.18. УПД/ Акт возврата оборудования оформляется Исполнителем в момент передачи оборудования транспортной компанией для доставки Заказчику, при условии исполнения Заказчиком обязательств по оплате, установленных настоящим договором.

4. Виды оказываемых услуги

4.1. Диагностика.

4.1.1. При отсутствии внешних дефектов в результате проведенной приемки оборудования в соответствии с условиями пункта 3.9 Договора, Исполнитель оказывает услуги по диагностике оборудования. Срок оказания услуг составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления оборудования Исполнителю. Результат диагностики оформляется диагностическим актом (актом диагностики). Стоимость диагностики определяется по тарифам Исполнителя.

4.1.2. Срок диагностики зависит от типа, срока и условий эксплуатации оборудования и может быть увеличен Исполнителем с уведомлением Заказчика, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней.

4.1.3. После проведения диагностики оборудования, Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную в его Заявке на ремонт, уведомление о результатах диагностики и предварительную стоимость ремонтных работ.

4.1.4. В случае если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что случай не является гарантийным, стоимость диагностики, ремонта и транспортные издержки, связанные с этим случаем, оплачиваются Заказчиком.

4.1.5. В случае отказа от выполнения ремонтных работ после проведенной диагностики, Заказчик в письменном виде извещает о таком отказе Исполнителя посредством направления письма на электронный адрес, указанный в п. 11 Договора. Отсутствие письма-извещения по истечении 5 (пяти) рабочих дней считается отказом Заказчика от выполнения ремонтных работ оборудования и является основанием для выставления счета за оказанные услуги по диагностике оборудования. Оплата услуг по диагностике оборудования производится в соответствии с п. 5.2, 5.3. Оферты.

4.1.6. Возврат оборудования Заказчику осуществляется после оплаты услуг по диагностике оборудования.

4.2. Ремонт.

4.2.1. В случае согласия на выполнение ремонтных работ оборудования, Заказчик в письменном виде извещает об этом Исполнителя. Исполнитель производит ремонт оборудования в полном объеме до приведения в работоспособное состояние, соответствующее технической и эксплуатационной документации завода-производителя. С учетом специфики оборудования, частичный ремонт не производится. Окончательная стоимость ремонта определяется по окончанию ремонтных работ.

4.2.5. Срок выполнения ремонтных работ составляет не более 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты счета. Результат выполнения ремонтных работ подтверждается УПД.

4.2.6. Срок ремонта зависит от типа, срока и условий эксплуатации оборудования и может быть увеличен Исполнителем с уведомлением Заказчика, но не более чем на 60 (шестьдесят) рабочих дней.

4.2.7. Оплата работ по ремонту оборудования производится в соответствии с п. 5.2, 5.3. Оферты. Возврат оборудования Заказчику осуществляется после оплаты работ по ремонту оборудования.

4.3. Гарантийный ремонт.

4.3.1. Оборудование принимается Исполнителем на гарантийный ремонт только при условии предоставления заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, печати и подписи продавца оборудования, а также документов, указанных в п. 3.7. Договора.

4.3.2. В гарантийные обязательства Исполнителя входит: бесплатная замена всех дефектных узлов и агрегатов, кроме расходных материалов.

Гарантийный ремонт не распространяется на расходные материалы, элементы питания, периодическое обслуживание оборудования, на ремонт и замену частей по причине их нормального износа.

4.3.3. Гарантийный срок указывается в паспортах (руководствах по эксплуатации) оборудования.

4.3.4. Гарантийный ремонт или замена частей продлевают гарантийный срок оборудования на время его простоя. Время простоя учитывается с момента поступления заявки о поломке (регистрации соответствующего инцидента у Исполнителя) оборудования Исполнителю и до устранения неисправности (подписания Акта возврата оборудования).

4.3.4. Детали и/или узлы, снятые с оборудования при осуществлении ремонта в период гарантийного срока их эксплуатации, остаются у Исполнителя для инспекции. В противном случае Исполнитель вправе отказать в ремонте, либо замене извлеченных из оборудования деталей и/или узлов.

4.3.5. От Исполнителя не может быть потребовано возмещение убытков, связанных с простоем оборудования во время проведения работ по гарантийному ремонту оборудования.

4.4. Гарантийный ремонт оборудования не производится в следующих случаях:

4.4.1. Гарантия не распространяется на дефекты, появившиеся вследствие несогласованных с производителем оборудования монтажных и пуско-наладочных работ, ремонтных работ, перепрограммирования программных узлов, неправильной эксплуатации, использования неоригинальных запасных частей и их естественного износа. В случае нарушения требований, указанных в технической документации и/или в настоящем пункте, оборудование в бесспорном порядке подлежит снятию с гарантийного обслуживания.

4.4.2. Гарантия теряет силу в случае несоответствия помещения, в котором установлено оборудование, требованиям, указанным в технической документации.

4.4.3. Гарантия не распространяется на дефекты оборудования, которые появились в процессе эксплуатации оборудования в случае, если для проведения ремонтных работ была привлечена сервисная служба, не связанная с производителем оборудования договорными отношениями без письменного согласования с производителем данного оборудования.

4.4.4. При несоблюдении правил транспортировки, хранения, подключения, эксплуатации и технического обслуживания оборудования в соответствии с требованиями производителя и техническими характеристиками оборудования.

4.4.5. При возникновении неисправностей, вызванных пожаром, наводнением или другими стихийными бедствиями.

4.4.6. При обнаружении механических повреждений, следов воздействия агрессивных сред и высоких температур, а также попадания инородных предметов и жидкостей.

4.4.7. При нарушении сохранности гарантийных пломб.

4.4.8. При использовании оборудования не по назначению.

5. Цена договора и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг определяется в Счетах и состоит из совокупной стоимости оказания услуг и стоимости расходных материалов и запасных частей, включает в себя уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

5.2. Стоимость оказываемых по настоящему Договору услуг определяется Исполнителем индивидуально по каждому виду оборудования в зависимости от количества и видов замененных компонентов, узлов и деталей, проведенных операций по обследованию и оценке технического состояния оборудования.

5.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета Исполнителем. Исполнитель выставляет счет за оказанные услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания проведения работ.

5.4. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по уплате платежей в соответствии с настоящим Договором с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. В одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора и приложений к нему, путем размещения обновленной редакции на Сайте. Условия по настоящему договору не подлежат изменению с момента оплаты Заказчиком счета или получения Исполнителем письменного акцепта Оферты.

6.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг, при этом новые тарифы не распространяются на оплаченные услуги и/или выполненные работы.

6.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг и/или выполненных работ, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим договором.

6.1.4. Вернуть оборудование Заказчику без оказания заявленных услуг, в случае не выполнения Заказчиком обязанностей, установленных в пунктах 6.4.2, 6.4.5 Оферты.

6.1.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг и расторгнуть договор, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает условия гарантии, права третьих лиц и/или иные обязательства, предусмотренные настоящим договором.

6.1.6. Реализовать оборудование без согласия Заказчика для возмещения своих расходов и издержек на диагностику и/или ремонт и хранение оборудования по истечении 1 (одного) календарного месяца с момента уведомления Заказчика по электронной почте, указанной в Заявке на ремонт, о необходимости оплаты счета, выставленного за оказанные Исполнителем услуги в случае не гарантийного ремонта.

6.1.7. Возместить расходы за доставку оборудования Исполнителю, если Заказчик отправил оборудование на диагностику/ ремонт за счет Исполнителя путем перевыставления стоимости доставки в счете на оплату.

6.1.8. Требовать от Заказчика выполнения условий настоящего Договора, в т.ч. условий по своевременной оплате за оказанные услуги в соответствии с условиями Договора.

6.1.9. Требовать своевременного подписания Заказчиком УПД/Акта возврата оборудования.

6.1.10. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг по Договору.

6.1.11. Предъявить Заказчику результаты работ к приемке досрочно, уведомив Заказчика о готовности к сдаче работ письменно, в том числе путем направления сообщения по электронной почте.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.2. Принять оборудование и оказать Заказчику услуги при условии оплаты выставленных счетов.

6.2.3. Оказать услуги по договору в соответствии с действующими регламентами, нормами, правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими данный вид деятельности, а также с учетом имеющейся нормативной, эксплуатационной, технической и иной сопроводительной документацией на оборудование.

6.2.4. Оказать услуги в полном объеме в соответствии с условиями договора своими силами, средствами и с применением своих запасных частей, материалов, оборудования. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц к оказанию услуг по договору Исполнитель несет полную ответственность за действия данных лиц. При привлечении третьих лиц для оказания услуг дополнительных уведомлений и согласований с Заказчиком не требуется.

6.2.5. Передать Заказчику оборудование после оказания услуг по диагностике и/или выполнения ремонтных работ, при исполнении Заказчиком обязательств по оплате, установленных п.5.3 Оферты.

6.2.6. Устранить все недостатки и дефекты оказания услуг за свой счет, если эти дефекты являются следствием некачественной работы, выполненной Исполнителем или привлеченным им третьим лицом.

6.2.7. Незамедлительно уведомлять Заказчика об обнаружении любых обстоятельств, угрожающих качеству оказываемых услуг, либо об обстоятельствах, создающих невозможность завершения оказания услуг в сроки, установленные договором.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Доставить и передать Исполнителю оборудование для оказания услуг вместе с необходимой документацией на оборудование.

6.4.2. Выполнить условия, установленные пунктами 3.1, 3.2., 3.7. Оферты.

6.4.3. Предоставлять по запросу Исполнителя всю необходимую информацию для надлежащего оказания услуг.

6.4.4. Выполнить обязательства по оплате оказываемых Исполнителем услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

6.4.5. Уведомлять Исполнителя об отгрузке оборудования в адрес Исполнителя не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты отгрузки путем направления на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 11 Оферты, сведения о транспортной компании и трек-номере, для идентификации отправления.

6.4.6. При получении оборудования подписать УПД/акт возврата и направить 1 (один) экземпляр Исполнителю в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

7. Гарантийные обязательства на выполненные работы в рамках оказания услуг по Договору.

7.1. Исполнитель гарантирует:

7.1.1. Качество оказания услуг в соответствии с действующими регламентами, нормами, правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими данный вид деятельности, а также с учетом имеющейся нормативной, эксплуатационной, технической и иной сопроводительной документацией на оборудование. Качество оказанных услуг по договору должно обеспечить бесперебойную, безопасную и надежную работу оборудования.

7.1.2. Если в период гарантийного срока обнаружатся дефекты, допущенные Исполнителем во время оказания услуг, препятствующие дальнейшей нормальной эксплуатации оборудования, Исполнитель обязуется устранить их за свой счет в согласованные с Заказчиком сроки.

7.2. Гарантийный срок на выполненные работы составляет 3 (три) месяца с даты подписания универсального передаточного документа (УПД)/акта возврата сторонами при соблюдении пользователем требований эксплуатационной документации предприятия - изготовителя.

7.3. Гарантия распространяется только на замененные компоненты и работы по ним, если они были предоставлены Исполнителем. При этом гарантийный срок на использованные при ремонте запасные части, материалы, комплектующие устанавливается в соответствии со сроками гарантии предприятий-изготовителей.

7.4. Указанные гарантии не распространяются на случаи преднамеренного повреждения оборудования со стороны третьих лиц.

7.5. Если в период гарантийного срока эксплуатации изделия обнаружатся дефекты в результате оказания услуг, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в согласованные с Заказчиком сроки.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Заказчика сотрудниками Исполнителя или третьими лицами, нанятыми Исполнителем, в процессе оказания услуг. Причиненный ущерб должен быть возмещен Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования и акта о причинении вреда с приложением подтверждающих документов. О причинении вреда Сторонами составляется соответствующий акт, подписываемый представителями Сторон.

8.3. В случае нарушения сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик имеет право требовать у Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы счета по каждой Заявке.

8.4. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе сроков оплаты, предусмотренных п. 5.3. Договора, Исполнитель имеет право требовать у Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от суммы неисполненных обязательств Договора за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы счета, выставленного Исполнителем по Заявке.

8.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны. Срок исполнения обязательств по настоящему договору приостанавливается на время, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

8.6. Уплата неустоек (штрафов, пеней) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по договору.

8.7. В случае ненадлежащего оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, Заказчик также вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся исполнения настоящего договора или в связи с ним, были урегулированы путем переговоров.

9.2. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из сторон своих обязательств, другая сторона может направить претензию. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему договору, сторона, к которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения. Претензия и ответ на нее дается в письменной форме, отправляется заказным или ценным письмом, по электронной почте, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения претензии и ответа на нее, либо вручается под расписку.

9.3. Любые споры, не урегулированные во внесудебном порядке, разрешаются в Арбитражном суде Московской области. Досудебный претензионный порядок обязателен для сторон.

10. Срок действия Договора, порядок расторжения

10.1. Акцепт оферты Заказчиком влечет возникновение между Сторонами договорных отношений (п.3 ст.438 ГК РФ).

10.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (п.1.4 оферты) и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по каждой Заявке.

10.3. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке с учетом требований ст. 782 ГК РФ, путем направления другой Стороне соответствующего уведомления не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

10.4. Прекращение действия договора по любому основанию не освобождает Сторон от ответственности за нарушения условий договора, возникшие в течение срока его действия.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента выполнения действий, являющихся акцептом данной оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

Настоящий Договор вступает в силу с даты его публикации в сети Интернет по адресу <https://medteco.ru>.

11.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования с момента начала оказания услуг и до сдачи Заказчику несет Исполнитель.

11.3. При исполнении настоящего договора по согласованию Заказчика с Исполнителем допускается выполнение работ, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которой являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в договоре.

11.4. В случае изменения расчетного счета, и (или) или иных реквизитов, Исполнитель обязан в двухдневный срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов и расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем договоре счет Исполнителя, несет Исполнитель.

11.5. Стороны признают юридическую силу всех документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора по указанным в Договоре и Заявке на проведение ремонта адресам электронной почты.

Каждая сторона несет риск не извещения второй стороны об изменении своего адреса электронной почты. В случае уклонения стороны от получения уведомления, направленного второй стороной, уведомление считается полученным по истечении 6 (шести) календарных дней с момента его направления.

Документы, направляемые в отсканированном виде, содержащие печать и подпись Стороны, в последующем, должны быть направлены в оригинале. Сторона, сообщившая неверный электронный адрес или не сообщившая его вообще, не вправе ссылаться на несвоевременное получение уведомления, сообщения и прочей письменной документации от другой Стороны. В этом случае, уведомления, сообщения и прочая переписка будут считаться принятыми к исполнению другой Стороной с даты отправки электронного письма или если не указан электронный адрес, с даты, установленной отправителем письма/уведомления направленного иным способом.

11.6. Каждая из Сторон, как во время действия настоящего Договора, так и после прекращения его действия, берет на себя обязательство считать полученную в процессе исполнения настоящего Договора информацию конфиденциальной и не допускать ее разглашения и неправомерного использования.

11.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента подписания обеими Сторонами.

11.8. Все вопросы и споры, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Настоящий Договор заключен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.10. Приложения:

№ 1. Заявка на ремонт (форма)

12. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «Мед ТеКо»

Адрес юридического лица: 141009, Россия, Московская обл., г. Мытищи, Олимпийский пр-кт, д.16, корп.2

e-mail: service@medteco.ru

ИНН: 5029057104 КПП: 502901001

В банке: Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк"(г. Москва)

БИК: 044525360

К/сч: 30101810445250000360

Р/сч: 40702810012010332391

ОКПО 56812193

ОКТМО 46746000001

Генеральный директор

/Беньков А.А./



Приложение № 1
к Договору-Оферте на оказание услуг

Заявка № _____
на проведение диагностики и ремонта оборудования

г. _____

«__» _____ 202__ года

| | |
|--|--|
| Наименование эксплуатирующей организации, ИНН | |
| Наименование медицинского изделия | |
| Марка (модель, заводской номер) | |
| Дата покупки (подписания УПД с Продавцом) | |
| Комплектация оборудования (<i>перечислить что направляется вместе с оборудованием</i>) | |
| Документы прилагаемые к оборудованию | |
| Дата возникновения неисправности | |
| Описание неисправности | |
| Адрес заказчика | |
| Электронная почта | |
| Телефон | |
| Что нужно выполнить (диагностика/ремонт) | |
| Адрес отправки оборудования (обратная отправка, после проведения работ) | |
| Банковские реквизиты | |

Наименование Контрагента, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Должностного лица Контрагента, действующего на основании Наименования Основания, направляет в адрес ООО «Мед ТеКо» оборудование, указанное в настоящей Заявке.

Настоящим Заказчик ознакомлен с условиями Договора-Оферты на оказание услуг, размещенного на официальном сайте ООО «Мед ТеКо» в сети Интернет по адресу <https://medteco.ru>.

Заказчик _____ (Должностное лицо / Подпись / Печать).